

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация,  
Тульская область, Кимовский район

Редакция от 18.06.2024

Настоящая Публичная oferta (далее – «Oferta») в соответствии с п.2 ст 437 Гражданского кодекса РФ адресована любому покупателю, желающему приобрести билеты на мероприятия через сайт <https://tvz1911.ru>

В настоящей ofercie, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины, написанные с большой буквы, будут иметь указанные ниже значения:

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Тульский винокуренный завод 1911» (ООО «Тульский винокуренный завод 1911», ОГРН: 1127747226034, ИНН: 7751507541, КПП: 711501001, ОКВЭД 11.01.1, юридический адрес Общества: 301733, Тульская область, Кимовский район, поселок Пронь, улица Заводская, здание № 10, строение № 23, помещение 9).

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организации «ЮМани», оказывает информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении оплат по средствам переводов денежных средств для оплаты мероприятий на условиях Правил работы сервиса «ЮKassa», размещенных на Сайте Оператора <https://yoomoney.ru/doc.xml?id=527067>

**Мероприятие** – экскурсии и дегустации, которые организует и проводит Продавец на своей территории.

**Покупатель** – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения и исполнения Соглашения, осуществившее онлайн-покупку Электронного билета исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством сети Интернет на сайте <https://tvz1911.ru> через Оператора «ЮKassa».

**Электронный билет** – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение Мероприятия при предъявлении соответствующего документа согласно правилам Продавца.

**Заказ** – один или несколько Электронных билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для приобретения, совокупно определяемых по единому идентификационному номеру.

Толкование иных терминов, используемых в Соглашении, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативно-правовых актах РФ, во вторую – значению, сложившемуся в сети Интернет.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая oferta, принятая (акцептованная) Покупателем в установленном в ofercie порядке, регулирует отношения Продавца и Покупателя по реализации и приобретению электронного билета, а также иные связанные с этим отношения. Покупатель может приобрести не более 5 (пяти) билетов на одно мероприятие.
- 1.2. Совершение Покупателем на Сайте последовательных действий, направленных на приобретение Электронного билета, и уплата стоимости Заказа считаются акцептом oferty. Oferta считается акцептованной Покупателем с момента уплаты стоимости Заказа, если иной момент акцепта oferty императивно не установлен законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Бронирование на посещение Мероприятия группой из 15 (пятнадцати) и более человек осуществляется по e-mail [bilet@tvz.ru](mailto:bilet@tvz.ru) или по тел. +7 4872 717156
- 1.4. Принимая условия публичной oferty, покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами проведения мероприятия, обязуется соблюдать их и дает согласие на обработку персональных данных.

## 2. СТОИМОСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА И ЕГО ОПЛАТА

- 2.1. Размещаемая на сайте информация о Мероприятии (расписание, информация о наличии мест, цены на билеты и т.п.) предоставляется в режиме онлайн Продавцом «как есть» и может быть в любой момент изменена или дополнена. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо на интернет-сайте выбрать Мероприятие, указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах сайта Продавца и Оператора. Подлежащая оплате Покупателем стоимость Электронного билета указывается при оформлении Заказа.

- 2.2. Оплата стоимости Электронного Билета осуществляется Покупателем путем полной предварительной оплаты. Вводя запрашиваемые личные данные, Покупатель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящей оферты, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий.
- 2.3. Покупатель подтверждает покупку выбранного Электронного билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Покупателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с Офертам. Покупатель осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Покупателем операции возврата денежных средств, решаются Покупателем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.
- 2.4. Продолжительность онлайн-покупки имеет ограничения по времени, указываемые в рамках сервиса Оператора при совершении оплаты за Электронный билет. Если в установленное время выбор Электронного билета и оплата не были произведены, заказ автоматически аннулируется.
- 2.5. Выдача Электронного билета осуществляется по адресу электронной почты, указанному Покупателем при выборе Электронного билета, Покупателю направляется Электронный билет с его уникальными реквизитами от Продавца и чек от Оператора. Покупатель настоящим подтверждает и согласен с тем, что направление Электронного билета по указанному им адресу электронной почты является фактом надлежащего исполнения Продавцом и Оператором своих обязательств по онлайн-продаже Электронного билета и по предоставлению сервисных услуг.
- 2.6. Покупатель несет единоличную ответственность за точность и правильность указанных им в рамках Сервиса данных и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Покупателем при заказе им Электронного билета.
- 2.7. Возврат и обмен Электронного билета
  - 2.7.1. Возврат приобретенного Электронного билета осуществляется в соответствии с применимым законодательством, Офертой и правилами, установленными Продавцом, указанными в данной Оферте.
  - 2.7.2. Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее 48 часов до начала Мероприятия, путем направления обращения по e-mail [bilet@tvz.ru](mailto:bilet@tvz.ru). В письме должен быть указан номер билета, дата покупки и номер телефона для обратной связи. Если были нарушены установленные возрастные ограничения, то Продавец вправе отказать посетителю в возврате стоимости Электронного билета.
  - 2.7.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Покупателя - при оплате банковской картой или на счет Покупателя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему) или иным способом, при согласовании с Покупателем.
  - 2.7.4. При возврате денежных средств Покупателю, сервисный сбор Оператора в размере 3,5% возврату не подлежит, если иное в каждом конкретном случае не будет установлено Продавцом по своему усмотрению в целях повышения лояльности Покупателя.
  - 2.7.5. Возврат или обмен Электронного билета со стороны Продавца осуществляется в течение 5 рабочих дней. В случае не зачисления денежных средств в указанный срок, необходимо обратиться в банк-эмитент Вашей банковской карты.

### 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Покупатель дает согласие Продавцу и Оператору на передачу его персональных данных указанных на странице оформления Заказа и на Электронном билете для их обработки с целью исполнения Мероприятия удостоверенных Электронным билетом обязательств (исполнения договора между организатором Мероприятия и Покупателем).
- 3.2. Указанное согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, адреса электронной почты; номера телефона.
- 3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Любое действие может быть осуществлено с использованием и/или без использования средств автоматизации.
- 3.4. Срок согласия - с момента предоставления данных до достижения цели обработки.
- 3.5. Способ отзыва согласия - Направление отзыва согласия Продавцу по e-mail [bilet@tvz.ru](mailto:bilet@tvz.ru).
- 3.6. Акцептируя Оферту, Покупатель подтверждает, что, действует сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе. Покупатель таким образом заверяет и гарантирует Продавцу и Оператору достоверность предоставленных данных, и что передаваемые им данные не являются персональными данными третьих лиц.

## 4. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

### 4.1. Общие положения:

- 4.1.1. Экскурсии доступны только для лиц старше 18 лет.
- 4.1.2. При посещении завода при себе иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
- 4.1.3. Завод – предприятие повышенной опасности. Находясь на территории завода, участник обязан неукоснительно следовать правилам безопасности. В случае несоблюдения правил, участник обязуется немедленно покинуть территорию завода.
- 4.1.4. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.
- 4.1.5. Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом экскурсоводу; обращайтесь внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте экскурсоводу о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.
- 4.1.6. Если Вы отстали от группы, оставайтесь на месте и немедленно свяжитесь с руководителем группы или другим участником мероприятия.
- 4.1.7. За последствия несоблюдения экскурсантами вышеперечисленных правил пребывания на экскурсионном маршруте, администрация предприятия не несет ответственности.

### 4.2. На экскурсиях необходимо соблюдать следующие правила поведения и безопасности:

- 4.2.1. Не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии и прочих третьих лиц своим поведением, намеренными или небрежными действиями.
- 4.2.2. Соблюдать дисциплину, четко выполнять все указания экскурсовода и руководителя группы.
- 4.2.3. Соблюдать установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
- 4.2.4. Следовать строго по маршруту экскурсии, отлучаться от группы только с разрешения экскурсовода или руководителя группы.

### 4.3. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.3.1. Иметь при себе: огнестрельное, холодное, газовое оружие, пиротехника всех видов, колющие и режущие предметы, легковоспламеняющиеся жидкости, крупногабаритные и пачкающие предметы.
- 4.3.2. Приходить на мероприятие с животными.
- 4.3.3. Курить на территории завода.
- 4.3.4. Находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 4.3.5. Трогать оборудование.